

Algemene voorwaarden Ten Have Tekst

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor het schrijven en redigeren van teksten tussen de tekstschrijver Ten Have Tekst (KvK-nummer 02076648) en opdrachtgevers.

2. Offertes, prijzen en facturering

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Ten Have Tekst zijn twee weken geldig vanaf de datum van dagtekening.

2.2. Tot het moment dat de overeenkomst met opdrachtgever van kracht wordt, behoudt Ten Have Tekst zich het recht voor om zich terug te trekken zonder vergoeding van eventuele door opdrachtgever gemaakte kosten.

2.3. Na het sluiten van de overeenkomst, maar voor aanvang van de uitvoering van de prestatie mag Ten Have Tekst 50% van de overeengekomen prijs als voorschot in rekening brengen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij uitblijven van betaling van dit in rekening gebrachte voorschot binnen twee weken, mag Ten Have Tekst uitvoering van het werk opschorten voor de duur van het uitblijven van deze betaling. Blijft betaling van het voorschot meer dan zes weken uit, dan mag Ten Have Tekst de overeenkomst eenzijdig annuleren, waarbij Ten Have Tekst aanspraak kan maken op schadeloosstelling.

2.4. Na aflevering van de prestatie, levert Ten Have Tekst deze volgens afspraak. Na levering volgt een nota voor het resterende bedrag, variërend van 50 tot 100% van de offerteprijs plus eventuele meerkosten (zie artikelen 2.6, 3.2, 3.4, 4.2 en 5.3 van deze algemene voorwaarden). Ten Have Tekst hanteert een betalingstermijn van 21 dagen. Wordt deze termijn overschreden, dan kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht. Betaalt opdrachtgever niet na betalingsherinnering en/of aanmaning, dan zet Ten Have Tekst een incassoprocedure in werking. Alle kosten van de incasso komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

2.5 Bij overschrijding van de onder 2.4 genoemde termijn kan de opdrachtgever - zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld - een rente in rekening worden gebracht van 1,5% per maand (tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt) vanaf de dag dat hij met zijn betalingsverplichting in gebreke is gebleven tot aan de dag der algehele voldoening. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

2.6. Overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw), heffingen, rechten, reis- en verblijfskosten. Deze kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Onvoorziene wijzigingen van kosten die plaatsvinden vanaf drie maanden na het van kracht worden van de overeenkomst mogen door Ten Have Tekst naar rato worden verrekend in de overeengekomen prijs.

2.6. Bij meerjarige opdrachten kunnen tussentijdse veranderingen van het niveau van lonen en kosten door Ten Have Tekst worden doorberekend in een tariefaanpassing. Dit gebeurt maximaal eens per kalenderjaar en te allen tijde na mededeling aan opdrachtgever.

2.7. Betaling dient zonder enige aftrek of verrekening te gebeuren op het bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur.

3. Totstandkoming van de opdracht

3.1. Opdrachtgever is verplicht om voor aanvang van de uitvoering alle door Ten Have Tekst benodigde informatie voor opzet en uitvoering van de opdracht te verstrekken. Ten Have Tekst accepteert geen reclamaties aangaande tekortkomingen in de uitvoering ten gevolge onvolledige informatieverstrekking.

3.2. Een eerste oriënterend gesprek is vrijblijvend en kosteloos, mits dit gesprek inhoudelijk niet verder gaat dan wederzijdse kennismaking. Betreft het (tevens) een opdrachtinhoudelijk gesprek of werkbespreking, dan kan Ten Have Tekst hiervoor inhoudelijk kosten in rekening brengen. Ook voor het leveren van een gespreksverslag van een eerste oriënterend gesprek kan Ten Have Tekst kosten in rekening brengen.

3.3. Ten Have Tekst en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle gegevens waarvan partijen weten of kunnen aannemen dat deze vertrouwelijk zijn, zowel tijdens als na afloop van de duur van de samenwerkingsovereenkomst.

3.4. Beide partijen zijn gehouden aan de overeengekomen prestatie en tegenprestatie. Vraagt de opdrachtgever om uitbreiding van de prestatie, dan is Ten Have Tekst gerechtigd om de tegenprestatie te verhogen naar rato van de geleverde extra inspanning. Voor uitvoering en verrekening van dit meerwerk is formele aanpassing van de overeenkomst niet vereist. Wel brengt Ten Have Tekst voor meerwerk op verzoek altijd een offerte uit.

3.5. Wordt een opdracht gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever, dan mag Ten Have Tekst de uitvoering van de opdracht opschorten of annuleren. Hierbij heeft Ten Have Tekst recht op betaling van alle verrichte arbeid tegen uurtarief en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

3.6. Ten Have Tekst mag verplichtingen opschorten als er sprake is van overmacht. Vanaf het moment dat duidelijk is dat de nakoming van verplichtingen door overmacht meer dan drie maanden niet mogelijk zal zijn, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Is een deel van de overeenkomst door Ten Have Tekst uitgevoerd en geleverd, dan heeft Ten Have Tekst recht op vergoeding van dat deel naar rato, mits dat deel zelfstandige waarde heeft.

3.7. Ten Have Tekst mag zich uit een opdracht terugtrekken op grond van omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken en die goede uitvoering van de opdracht belemmeren. Is een deel van de overeenkomst door Ten Have Tekst uitgevoerd en geleverd, dan heeft Ten Have Tekst recht op vergoeding van dat deel naar rato, mits dat deel zelfstandige waarde heeft.

4. Verplichtingen van Ten Have Tekst

4.1. Ten Have Tekst is verplicht kwalitatief goed werk te leveren, geheel volgens de geldende professionele normen en in overeenstemming met de mondelinge of schriftelijk briefing door opdrachtgever.

4.2. Ten Have Tekst is verplicht tot levering een concepttekst aan opdrachtgever, eenmalige herziening in overleg met of op indicatie van opdrachtgever en levering of publicatie van de tekst zoals met opdrachtgever overeengekomen. Voor meervoudige herziening of afwijkende leveringen of publicaties kan Ten Have Tekst meerkosten in rekening brengen.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige in de herzieningsfase de plicht de geleverde prestatie te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. Als zodanig aanvaardt de opdrachtgever elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de door Ten Have Tekst geleverde prestatie, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ten Have Tekst.

5.2. De opdrachtgever is verplicht tot het leveren van de tegenprestatie, zoals omschreven in hoofdstuk 2 van deze voorwaarden. Ten Have Tekst is gerechtigd alle werkzaamheden op te schorten voor een opdrachtgever die inzake betalingsverplichtingen in gebreke blijft.

5.3. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de door Ten Have Tekst geleverde prestatie te gebruiken voor andere dan de overeengekomen doelen en via andere dan de overeengekomen media. Gebeurt dit toch, dan kan Ten Have Tekst aanspraak maken op een aanvullende vergoeding of schadeloosstelling.

6. Auteursrecht

6.1. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, behoren alle rechten toe aan Ten Have Tekst.

6.2. Ten Have Tekst als leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet, verleent bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik of hergebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden met bijbehorende tegenprestatie. Bij overtreding van dit artikel kan Ten Have Tekst aanspraak maken op een aanvullende vergoeding of schadeloosstelling.

6.3. Brengt opdrachtgever een ingrijpende wijziging aan in de geleverde tekst die niet de goedkeuring krijgt van Ten Have Tekst, dan kan laatstgenoemde op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

7. Geschillen

Op elke overeenkomst tussen Ten Have Tekst en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen die ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, proberen partijen in eerste instantie te schikken. Blijkt dit niet mogelijk dan kan het geschil bindend worden beslecht door het bevoegde rechterlijk gezag in het arrondissement van Ten Have Tekst.